# **Especificación de caso de uso**

(Versión 1.2)

1. **Nombre del caso de uso**: Buscar cliente.
2. **Actores**: Administrador, Empleado.
3. **Propósito**: Buscar clientes para ver sus cuentas pendientes con la tienda.
4. **Resumen**: Buscar clientes en la base de datos y mostrarlos a los actores para su posterior selección, que cumplan con los atributos: cédula, nombre y apellidos.
5. **Funciones asociadas**: Las funciones asociadas a este caso de uso se encuentran contenidas en el punto 14.2 Búsqueda de Cliente en el documento de especificación de requerimientos funcionales.
6. **Casos de Uso asociados**: [Cancelar Factura](../Documents/GitHub/PROCARIBE/Documentación%20(Daniel,Ariel,Luis,Keyner)/ECUs/Casos%20Uso%20Textuales%20KEYNER/Cancelar%20Factura%20caso%20de%20uso.docx) <<contiene a>> Buscar Cliente
7. **Precondiciones**:

* Los actores deben iniciar sesión en el sistema.

1. **Poscondiciones**:

* Cliente cargado en la ventana de Cancelar Facturas.
* Facturas del cliente cargado, desplegadas en la ventana Cancelar Facturas.

1. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | El actor abre la ventana Cancelar Facturas. |
| 2. | El sistema la levanta. |
| 3. | El actor presiona el botón buscar cliente. |
| 4. | El sistema levanta una ventana para la búsqueda de cliente. |
| 5. | El actor escoge un cliente ubicado en la tabla. |
| 6. | El sistema carga los datos de ese cliente en la ventana Cancelar Facturas. |
| 7. | El sistema cierra la ventana para la búsqueda para cliente. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Búsqueda por filtro. |
| 1.1. | El actor abre la ventana Cancelar Facturas. |
| 1.2. | El sistema la levanta. |
| 1.3. | El actor presiona el botón buscar cliente. |
| 1.4. | El sistema levanta una ventana para la búsqueda de cliente. |
| 1.5. | El actor escribe en el filtro superior a la tabla, la cédula o el nombre de un cliente. |
| 1.6. | El sistema carga los datos en la tabla de acuerdo a lo que el actor puso como parámetros de búsqueda. |
| 1.7. | El actor selecciona un cliente de la tabla. |
| 1.8. | El sistema carga los datos de ese cliente en la ventana Cancelar Facturas. |
| 1.9. | El sistema cierra la ventana para la búsqueda para cliente. |
| 2. | Búsqueda por filtro sin datos cargados. |
| 2.1. | El actor abre la ventana Cancelar Facturas. |
| 2.2. | El sistema la levanta. |
| 2.3. | El actor presiona el botón buscar cliente. |
| 2.4. | El sistema levanta una ventana para la búsqueda de cliente. |
| 2.5. | El actor escribe en el filtro superior a la tabla, la cédula o el nombre de un cliente que no existe en la base de datos. |
| 2.6. | El sistema indica mediante un mensaje que los datos ingresados como parámetros no pertenecen a ningún cliente. |
| 2.7. | El actor borra y reescribe los parámetros de búsqueda. |
| 2.8. | El sistema carga los datos en la tabla de acuerdo a lo que el actor puso como parámetros de búsqueda. |
| 2.9. | El actor selecciona un cliente de la tabla. |
| 2.10. | El sistema carga los datos de ese cliente en la ventana Cancelar Facturas. |
| 2.11. | El sistema cierra la ventana para la búsqueda para cliente. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | Caída de la base de datos |
| 1.1. | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. |
| 2. | No hay electricidad. |
| 2.1. | Esperar que vuelva la electricidad. |
| 3. | Daño del ordenador. |
| 3.1 | Reparar el ordenador. |
| 4. | La aplicación se queda congelada. |
| 4.1. | Esperar a que el sistema operativo solucione el conflicto. |
| 5. | El sistema operativo muestra el pantallazo azul. |
| 5.1. | Reiniciar el ordenador. |
| 6. | La aplicación se dañó. |
| 6.1. | El administrador deberá llamar al soporte técnico. |
| 7. | Información de la base de datos borrada sin intención. |
| 7.1. | El administrador deberá llamar al soporte técnico para que le instalen uno de los respaldos recién hechos. |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]